

**CỤC VIỆN THÔNG**  
**TRUNG TÂM ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG VIỆN THÔNG**

**QUY TRÌNH HỦY BỎ HIỆU LỰC GIẤY CHỨNG NHẬN**

**MÃ SỐ: QT-02**

**LẦN BAN HÀNH: 05**

**NGÀY BAN HÀNH: 30/8/2022**

	<b>Người viết</b>	<b>Người kiểm tra</b>	<b>Người phê duyệt</b>
Họ và tên	Ứng Văn Nguyễn	Lê Thị Thanh Nga	
Chức vụ	Chuyên viên	TP Chứng nhận	<b>Giám đốc</b>
Ký			  <b>Nguyễn Phi Tuyền</b>

<b>TQC</b>	<b>QUY TRÌNH HỦY BỎ HIỆU LỰC GIẤY CHỨNG NHẬN</b>	Mã số: QT-02
		Lần sửa đổi: 05
		Ngày ban hành: 30/8/2022

**NƠI NHẬN** (ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu X ô bên cạnh)

<input checked="" type="checkbox"/>	Giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>	CNMT
<input checked="" type="checkbox"/>	Các Phó Giám đốc	<input type="checkbox"/>	Phòng HC-TH
<input checked="" type="checkbox"/>	Phòng Chứng nhận	<input type="checkbox"/>	Phòng KĐ
<input checked="" type="checkbox"/>	CNMN	<input type="checkbox"/>	Phòng Mạng và Dịch vụ

**THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI** (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

STT	Ngày	Nội dung	Ghi chú
1.	31/07/2014	- Cập nhật tên Trung tâm, tài liệu tham khảo. - Cập nhật các trường hợp thu hồi, hủy bỏ hiệu lực của giấy chứng nhận hợp chuẩn đã được cấp bởi Trung tâm.	
2.	12/06/2020	Cập nhật thêm nội dung liên quan đến chứng nhận hợp quy	
3.	01/4/2021	Cập nhật tên Trung tâm	
4.	01/3/2022	Thay thế vai trò của Trưởng Phòng/Phòng HC-TH bằng Trưởng Phòng/Phòng Chứng nhận và Trưởng Chi nhánh/Chi nhánh; Cập nhật tên mới của Phòng Chất lượng; Cập nhật thêm việc công bố thông tin danh sách các giấy chứng nhận bị hủy bỏ và thu hồi trên Website của Trung tâm; Bổ sung quy định mẫu Quyết định thu hồi Giấy chứng nhận và quyền sử dụng dấu hợp chuẩn, hợp quy (mẫu tại Phụ VI của Quyết định 350/QĐ-CVT ngày 12/9/2013 và Phụ lục X của Quyết định 23/QĐ-TTDL ngày 27/10/2020)	
5.	30/8/2022	Phân chia cụ thể các trường hợp thu hồi giấy chứng nhận hợp chuẩn và hợp quy, cập nhật Quy trình CNHQ mới ban hành	

<b>TQC</b>	<b>QUY TRÌNH HỦY BỎ HIỆU LỰC GIẤY CHỨNG NHẬN</b>	Mã số: QT-02
		Lần sửa đổi: 05
		Ngày ban hành: 30/8/2022

## 1. MỤC ĐÍCH

Quy trình này nhằm đưa ra các yêu cầu thống nhất đối với việc thu hồi, hủy bỏ hiệu lực Giấy chứng nhận hợp chuẩn, hợp quy và quyền sử dụng dấu hợp chuẩn, hợp quy đối với tổ chức, cá nhân có sản phẩm đã được Trung tâm Đo lường Chất lượng Viễn thông (sau đây gọi tắt là Trung tâm) cấp giấy chứng nhận hợp chuẩn, hợp quy.

## 2. PHẠM VI

Quy trình này được áp dụng đối với tất cả các tổ chức, cá nhân đã được Trung tâm cấp giấy chứng nhận.

## 3. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Sổ tay chất lượng;
- Quy trình giải quyết khiếu nại và kháng nghị QT-05;
- ISO/IEC 17065:2012 “Conformity assessment - Requirements for bodies certifying products, processes and services”;
- Quyết định số 350/QĐ-CVT ngày 12/9/2013 của Cục trưởng Cục Viễn thông ban hành "Quy trình, thủ tục chứng nhận hợp chuẩn áp dụng tại các tổ chức chứng nhận thuộc Cục Viễn thông”;
- Quyết định số 351/QĐ-CVT ngày 12/9/2013 của Cục trưởng Cục Viễn thông ban hành “Quy trình nội bộ chứng nhận hợp chuẩn”;
- Quyết định số 60/QĐ-TTĐL ngày 30/08/2022 của Giám đốc Trung tâm Đo lường Chất lượng Viễn thông ban hành “Quy trình chứng nhận hợp quy”;
- Thông tư số 30/2011/TT-BTTTT ngày 31/10/2011 ban hành “Quy định về chứng nhận hợp quy và công bố hợp quy sản phẩm, hàng hóa chuyên ngành công nghệ thông tin và truyền thông”.

## 4. TRÁCH NHIỆM

Giám đốc hoặc được người được Giám đốc ủy quyền (sau đây gọi chung là Giám đốc) xem xét và ra quyết định cuối cùng về việc thu hồi, hủy bỏ hiệu lực của Giấy chứng nhận, quyền sử dụng dấu hợp chuẩn, hợp quy.

Trưởng phòng Chứng nhận và Trưởng các Chi nhánh chịu trách nhiệm đảm bảo việc xem xét các yêu cầu về việc hủy bỏ hiệu lực Giấy chứng nhận, kiến nghị Giám đốc Trung tâm về các kết quả và hành động cần thiết. Trưởng phòng Chứng nhận và Trưởng các Chi nhánh chịu trách nhiệm đảm bảo việc trao đổi thông tin với tổ chức được chứng nhận về các quyết định và yêu cầu liên quan của Trung tâm.

<b>TQC</b>	<b>QUY TRÌNH HỦY BỎ HIỆU LỰC GIẤY CHỨNG NHẬN</b>	Mã số: QT-02
		Lần sửa đổi: 05
		Ngày ban hành: 30/8/2022

## **5. QUY TRÌNH HỦY BỎ CHỨNG NHẬN**

### **5.1. Tiếp nhận thông tin yêu cầu về hủy bỏ chứng nhận**

Thông tin dẫn đến việc xem xét yêu cầu hủy bỏ chứng nhận có thể xuất phát từ các Tổ chức được chứng nhận, kết quả giám sát hoặc từ Tổ chức, cá nhân, cụ thể trong các trường hợp sau:

#### **5.1.1. Đối với Giấy chứng nhận hợp chuẩn**

Trong các trường hợp sau đây Tổ chức chứng nhận ra quyết định hủy bỏ hiệu lực và thu hồi Giấy chứng nhận hợp chuẩn và quyền sử dụng dấu hợp chuẩn:

a) Tổ chức, cá nhân đã được cấp Giấy chứng nhận hợp chuẩn vi phạm các quy định của Pháp luật về chất lượng sản phẩm đối với sản phẩm đã được cấp Giấy chứng nhận hợp chuẩn.

b) Kết quả giám sát định kỳ hoặc đột xuất việc đảm bảo chất lượng sản phẩm theo quy định tại Chương III của Quyết định 350/QĐ-CVT ngày 12/9/2013 cho thấy tổ chức, cá nhân được cấp Giấy chứng nhận hợp chuẩn không đảm bảo chất lượng sản phẩm như đã được chứng nhận: Kết quả đo kiểm mẫu sản phẩm không phù hợp với tiêu chuẩn hoặc một phần tiêu chuẩn đã được chứng nhận, quá trình sản xuất sản phẩm không được duy trì như tại hồ sơ chứng nhận.

c) Tổ chức, cá nhân được cấp Giấy chứng nhận hợp chuẩn không phối hợp với Tổ chức chứng nhận để thực hiện đúng thời hạn giám sát đảm bảo chất lượng sản phẩm theo quy định tại Chương III của Quyết định 350/QĐ-CVT ngày 12/9/2013.

d) Tổ chức, cá nhân được cấp Giấy chứng nhận hợp chuẩn không phối hợp với Tổ chức chứng nhận để thực hiện giám sát đột xuất đảm bảo chất lượng sản phẩm theo quy định tại Chương III của Quyết định 350/QĐ-CVT ngày 12/9/2013.

#### **5.1.2. Đối với Giấy chứng nhận hợp quy**

a) Trung tâm ban hành Quyết định hủy bỏ hiệu lực và thu hồi Giấy chứng nhận hợp quy, quyền sử dụng dấu hợp quy theo biểu mẫu tại QT-BM21 của Quyết định 60/QĐ-TTĐL ngày 30/08/2022 trong các trường hợp sau:

- Khách hàng được cấp Giấy chứng nhận hợp quy vi phạm các quy định của Pháp luật về chất lượng sản phẩm đối với sản phẩm đã được cấp Giấy chứng nhận hợp quy.

- Sau khi thực hiện việc giám sát định kỳ, sản phẩm được cấp giấy CNHQ không đủ điều kiện để được cấp kết luận giám sát.

b) Trường hợp Doanh nghiệp chịu giám sát không phối hợp (doanh nghiệp nhận được văn bản thông báo kế hoạch giám sát nhưng không có thông tin phản hồi về Trung tâm trước 03 ngày làm việc tính tới thời điểm giám sát) hoặc Doanh nghiệp chịu giám sát thông báo sản phẩm đã ngừng sản xuất thì người xử lý thực hiện thủ tục công bố

<b>TQC</b>	<b>QUY TRÌNH HỦY BỎ HIỆU LỰC GIẤY CHỨNG NHẬN</b>	Mã số: QT-02
		Lần sửa đổi: 05
		Ngày ban hành: 30/8/2022

Giấy chứng nhận hợp quy hết hiệu lực lên website [www.vnta.gov.vn](http://www.vnta.gov.vn).

Trong mọi trường hợp, thông tin về yêu cầu hủy bỏ chứng nhận phải được báo cáo đến Giám đốc để xem xét.

### **5.2. Xem xét yêu cầu hủy bỏ chứng nhận**

Trưởng phòng Chứng nhận, Trưởng Chi nhánh là người xem xét yêu cầu hủy bỏ hiệu lực của giấy chứng nhận để kiến nghị phương án giải quyết theo các hướng sau:

- Trong trường hợp nêu tại khoản a) nêu tại mục 5.1.1 và điểm 1 khoản a) mục 5.1.2 của Quy trình này trưởng Phòng Chứng nhận, Trưởng Chi nhánh phải chuẩn bị một kiến nghị bằng văn bản đến Giám đốc về việc hủy bỏ hiệu lực của giấy chứng nhận, trong đó nêu rõ lý do hủy bỏ.
- Trong trường hợp nêu tại điểm b) c) và d) của mục 5.1.1; khoản b và điểm 2 khoản a) của mục 5.1.2 của Quy trình này, quyết định về việc có hủy bỏ hiệu lực của giấy chứng nhận chỉ có thể được đưa ra trên cơ sở của Đoàn đánh giá giám sát và sau khi đã được xem xét bởi Trưởng phòng Chứng nhận, Trưởng Chi nhánh.

### **5.3. Quyết định hủy bỏ chứng nhận hoặc hành động khác**

Trong mọi trường hợp, kiến nghị về việc hủy bỏ chứng nhận hoặc hành động khác phải được Trưởng phòng Chứng nhận, Trưởng Chi nhánh kiến nghị lên Giám đốc để ra Quyết định thu hồi Giấy chứng nhận và quyền sử dụng dấu hợp chuẩn, hợp quy (Mẫu Quyết định theo mẫu tại Phụ VI của Quyết định 350/QĐ-CVT ngày 12/9/2013 và QT-BM21 của Quyết định 60/QĐ-TTĐL ngày 30/08/2022).

Dựa trên đề xuất của Trưởng phòng Chứng nhận, Trưởng Chi nhánh, Giám đốc ra quyết định hành động thích hợp, bao gồm:

- Tiếp tục duy trì hiệu lực giấy chứng nhận tuy nhiên tiến hành tăng cường việc giám sát đảm bảo chất lượng;
- Hủy bỏ, thu hồi hiệu lực giấy chứng nhận và quyền sử dụng dấu chứng nhận (nếu có);
- Công bố Giấy chứng nhận hợp quy hết hiệu lực lên website [www.vnta.gov.vn](http://www.vnta.gov.vn).

Trưởng phòng Chứng nhận, Trưởng Chi nhánh đảm bảo Tổ chức, cá nhân nhận được Quyết định cuối cùng của Giám đốc. Trong trường hợp quyết định hủy bỏ, thu hồi hiệu lực của giấy chứng nhận, Tổ chức, cá nhân được yêu cầu nộp lại bản gốc giấy chứng nhận đã được cấp đồng thời không sử dụng các bản sao của giấy chứng nhận này và mẫu dấu hợp chuẩn (nếu có), hợp quy.

<b>TQC</b>	<b>QUY TRÌNH HỦY BỎ HIỆU LỰC GIẤY CHỨNG NHẬN</b>	Mã số: QT-02
		Lần sửa đổi: 05
		Ngày ban hành: 30/8/2022

Tổ chức, cá nhân có giấy chứng nhận được hủy bỏ, thu hồi có thể kháng nghị quyết định hủy bỏ hiệu lực giấy chứng nhận của Trung tâm theo Quy trình giải quyết khiếu nại và kháng nghị QT-05.

#### **5.4. Cập nhật thông tin về hủy bỏ chứng nhận**

Phòng Chứng nhận và các Chi nhánh tổng hợp danh sách các giấy chứng nhận bị hủy bỏ, thu hồi theo từng Quý gửi Phòng Công nghệ và Dịch vụ/Tổ chuyên số để công bố thông tin trên website của Cục Viễn thông/Website của Trung tâm theo mẫu tại Phụ lục I của Quyết định số 351/QĐ-CVT ngày 12/09/2013 và Phụ lục VII của Thông tư số Thông tư số 30/2011/TT-BTTTT ngày 31/10/2011.

