

Số: 33 /QĐ-CVT

Hà Nội, ngày 20 tháng 01 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông năm 2025

CỤC TRƯỞNG CỤC VIỄN THÔNG

Căn cứ Thông tư số 08/2013/TT-BTTTT ngày 26/3/2013 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông; Thông tư số 33/2020/TT-BTTTT ngày 04/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 08/2013/TT-BTTTT ngày 26/3/2013;

Căn cứ Thông tư số 32/2020/TT-BTTTT ngày 04/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng;

Căn cứ Quyết định số 569/QĐ-BTTTT ngày 29/4/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Viễn thông;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Công nghệ và Dịch vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông năm 2025.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng; Trưởng phòng Công nghệ và Dịch vụ; Trưởng phòng Kế hoạch - Tài chính; Giám đốc Trung tâm Đo lường Chất lượng Viễn thông; Tổng Giám đốc doanh nghiệp viễn thông có tên trong kế hoạch chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long (đề b/c);
- PCT Trần Duy Hải;
- PCT Nguyễn Anh Cường;
- Website Cục Viễn thông;
- Lưu: VT, CNDV.

CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Thành Phúc

KẾ HOẠCH ĐO KIỂM CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG NĂM 2025

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-CVT ngày tháng năm 2025 của Cục trưởng Cục Viễn thông)

TT	Dịch vụ đo kiểm	Thời gian đo kiểm	Địa bàn đo kiểm	Doanh nghiệp	Nội dung đo kiểm
1.	Dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất sử dụng công nghệ LTE, LTE-A	Q2/2025	Một số tỉnh tại miền Bắc, miền Trung	- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội - Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone	Đo kiểm các chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất QCVN 81:2019/BTTTT.
		Q3,4/2025	Một số tỉnh tại miền Nam	- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội - Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone	
		Q3,4/2025	Một số tỉnh tại miền Nam	- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội - Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone - Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile	
2.	Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất	Q3,4/2025	Một số tỉnh tại miền Bắc, miền Trung, miền Nam	- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội - Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone	Đo kiểm các chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất QCVN 36:2022/BTTTT.