

Số: 31 /QĐ-CVT

Hà Nội, ngày 28 tháng 01 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông năm 2026

CỤC TRƯỞNG CỤC VIỄN THÔNG

Căn cứ Thông tư số 08/2013/TT-BTTTT ngày 26/3/2013 quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông; Thông tư số 33/2020/TT-BTTTT ngày 04/11/2020 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 08/2013/TT-BTTTT ngày 26/3/2013;

Căn cứ Thông tư số 32/2020/TT-BTTTT ngày 04/11/2020 quy định Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng;

Căn cứ Quyết định số 161/QĐ-BKHCN ngày 03/03/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Viễn thông;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Công nghệ và Dịch vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông năm 2026.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và bãi bỏ các Quyết định sau đây: Quyết định số 545/QĐ-CVT ngày 22/12/2025 về việc Ban hành Kế hoạch thực hiện dịch vụ đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông (theo quy chuẩn chất lượng) phục vụ quản lý nhà nước năm 2026 và Quyết định số 546/QĐ-CVT ngày 22/12/2025 về việc Giao nhiệm vụ thực hiện dịch vụ đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông (theo quy chuẩn chất lượng) phục vụ quản lý nhà nước.

Điều 3. Chánh Văn phòng; Trưởng phòng Công nghệ và Dịch vụ; Trưởng phòng Kế hoạch - Tài chính; Giám đốc Trung tâm Đo lường Chất lượng Viễn thông; Tổng Giám đốc doanh nghiệp viễn thông có tên trong kế hoạch chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Thủ trưởng Phạm Đức Long (để b/c);
- PCT Trần Duy Hải;
- PCT Nguyễn Anh Cường;
- Website Cục Viễn thông;
- Lưu: VT, CNDV.

CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Thành Chung

KẾ HOẠCH ĐO KIỂM CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG NĂM 2026

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-CVT ngày tháng năm 2026 của Cục trưởng Cục Viễn thông)

TT	Dịch vụ đo kiểm	Thời gian đo kiểm	Địa bàn đo kiểm	Doanh nghiệp	Nội dung đo kiểm
1.	Dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất sử dụng công nghệ LTE, LTE-A	Q1,2/2026	Một số tỉnh tại miền Bắc	- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội	Đo kiểm các chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất QCVN 81:2019/BTTTT.
		Q2,3/2026	Một số tỉnh tại miền Bắc, miền Trung	- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone	
		Q3,4/2026	Một số tỉnh tại miền Trung, miền Nam	- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội - Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone	
2.	Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất	Q3,4/2026	Một số tỉnh tại miền Trung, miền Nam	- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội - Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone	Đo kiểm các chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất QCVN 36:2022/BTTTT.

TT	Dịch vụ đo kiểm	Thời gian đo kiểm	Địa bàn đo kiểm	Doanh nghiệp	Nội dung đo kiểm
3.	Dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất 5G	Q2,3,4/2026	Miền Bắc, miền Trung, miền Nam: mỗi miền đo kiểm 1 địa bàn.	Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội	Đo kiểm các chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất QCVN 126:2021/BTTTT và sửa đổi 1:2014 QCVN 126:2021/BTTTT.