

Số: 20/QĐ-CVT

Hà Nội, ngày 19 tháng 01 năm 2021

## QUYẾT ĐỊNH

### Ban hành Kế hoạch đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông năm 2021

#### CỤC TRƯỞNG CỤC VIỄN THÔNG

Căn cứ Thông tư số 08/2013/TT-BTTTT ngày 26/3/2013 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông; Thông tư số 33/2020/TT-BTTTT ngày 04/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 08/2013/TT-BTTTT ngày 26/3/2013;

Căn cứ Thông tư số 32/2020/TT-BTTTT ngày 04/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng;

Căn cứ Quyết định số 1458/QĐ-BTTTT ngày 01/9/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Viễn thông; Quyết định số 1443/QĐ-BTTTT ngày 21 tháng 8 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 1458/QĐ-BTTTT;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Chất lượng.

#### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông năm 2021.


**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng; Trưởng phòng Chất lượng; Trưởng phòng Tài chính - Kế toán; Giám đốc Trung tâm Đo lường Chất lượng Viễn thông; Tổng Giám đốc doanh nghiệp viễn thông có tên trong kế hoạch chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

#### Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Phan Tâm (để b/c);
- Website Cục Viễn thông;
- Lưu: VT, CL.

**CỤC TRƯỞNG**  
Cơ quan Bộ Thông tin và Truyền thông  
Thời gian ký: 19/01/2021 08:18:49



*Hoàng Minh Cường*

**Hoàng Minh Cường**

**KẾ HOẠCH ĐO KIỂM CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG NĂM 2021**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-CVT ngày tháng năm 2021 của Cục trưởng Cục Viễn thông)*

TT	Dịch vụ đo kiểm	Địa bàn đo kiểm	Thời gian đo kiểm	Doanh nghiệp	Nội dung đo kiểm
1.	Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất	Tỉnh Quảng Ninh	Quý 2	- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội - Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone - Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile	Đo kiểm các chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất QCVN 36:2015/BTTTT.
2.	Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất	Tỉnh Bình Thuận	Quý 2	- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội - Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone - Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile	Đo kiểm các chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất QCVN 36:2015/BTTTT.
3.	Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất	Tỉnh Lâm Đồng	Quý 3	- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội - Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone	Đo kiểm các chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất QCVN 36:2015/BTTTT.

				- Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile	
4.	Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất	Tỉnh Cà Mau	Quý 3	- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội - Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone - Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile	Đo kiểm các chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất QCVN 36:2015/BTTTT.
5.	Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất	Tỉnh Hà Nam	Quý 4	- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội - Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone - Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile	Đo kiểm các chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất QCVN 36:2015/BTTTT.
6.	Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất	Tỉnh Long An	Quý 4	- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội - Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone - Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile	Đo kiểm các chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất QCVN 36:2015/BTTTT.
7.	Dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất sử dụng công nghệ LTE, LTE-A	TP. Hà Nội	Quý 3-4	- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội - Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone - Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile	Đo kiểm các chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất QCVN 81:2019/BTTTT.

8.	Dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất sử dụng công nghệ LTE, LTE-A	Tỉnh Bình Dương	Quý 3-4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội</li> <li>- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam</li> <li>- Tổng Công ty Viễn thông MobiFone</li> <li>- Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile</li> </ul>	Đo kiểm các chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất QCVN 81:2019/BTTTT.
----	--	-----------------	---------	---	---